

Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ»
ИНН 7840512215 КПП 784001001 ОГРН 1147847309367

Адрес юридический и почтовый:

194100, РФ, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д.13, лит. А, пом.0.3

Телефон, факс: тел. 644-01-00, e-mail: office@oct.spb.ru

р/счет 40702810832130008415 в Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт - Петербург

к/счет 3010181060000000786 БИК 044030786

Абонент, и ООО «ОСТ», именуемое в дальнейшем «ОСТ», в лице Генерального директора Кудрявкиной М. Е., действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. ОСТ оказывает Абоненту услуги связи (далее «Услуги») и выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования (далее «Работы»), а Абонент оплачивает Услуги и Работы в соответствии с условиями настоящего договора (дополнительная информация также может быть предоставлена по телефону +7 (812) 644 - 01 - 00).

1.2. Перечень, объем и условия оказания Услуг определяются в соответствии с условиями настоящего договора. Приложения к настоящему договору, в случае их наличия, являются его неотъемлемыми частями с момента подписания Сторонами.

2. Общие положения

2.1. ОСТ обеспечивает предоставление услуг связи в соответствии с настоящим договором ежедневно 24 часа в сутки.

2.2. Единицей тарификации телефонных соединений является 1 (одна) минута. Окончательные результаты соединений округляются до целых минут в большую сторону, если иное не оговорено в приложениях к настоящему договору.

2.3. Единицей тарификации трафика передачи данных является 1 байт. При расчете трафика передачи данных 1Кбайт равен 1000 байт, 1Мбайт равен 1000 Кбайт, 1Гбайт равен 1000 Мбайт.

2.4. ОСТ оказывает услуги в соответствии с техническими нормами, установленными действующим законодательством.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права Абонента

3.1.1. Своевременно получать качественные Услуги и Работы.

3.1.2. Требовать перерасчета абонентской платы за Услуги или возврата сумм, уплаченных за Услуги в период отсутствия связи по вине ОСТ, при условии соответствующего письменного обращения в ОСТ.

3.1.3. Абонент вправе приостановить действие настоящего договора без его расторжения на срок, указанный в соответствующем письменном заявлении. При этом с Абонента взимается плата за услугу приостановки в установленном тарифами размере за весь период, указанный в заявлении.

3.2. Обязанности Абонента

3.2.1. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить копии следующих документов, подтверждающих его данные и реквизиты, указанные в настоящем договоре:

- документ, удостоверяющий личность Абонента;

- документ, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается телекоммуникационное оборудование;

- нотариальная доверенность на представителя Абонента, в случае если договор заключается представителем в интересах Абонента.

3.2.2. Обеспечить доступ технических специалистов ОСТ в помещения (на территорию) предоставления Услуг и к оконечным линейным устройствам, а также получить необходимые разрешения и согласования на прокладку и обслуживание абонентской проводки от оконечных линейных устройств (оборудования ОСТ) до мест установки абонентских устройств Абонента. Сроки установки и ремонта, исчисляются с момента доступа работников ОСТ в указанные помещения.

3.2.3. Не допускать самовольной (пере-)установки оборудования ОСТ, переданного Абоненту.

3.2.4. Не допускать подключения оборудования, не сертифицированного на подключение соответствующего типа.

3.2.5. В порядке и на условиях настоящего договора вносить плату за Услуги, в том числе услуги платных телефонных информационно-сервисных служб, оказанные в рамках настоящего договора.

Подписывая настоящий договор, Абонент дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. Отказ от данного согласия оформляется только на основании личного письменного заявления Абонента.

3.2.6. Сообщать об изменениях в эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования (в том числе о прекращении своего права владения и пользования телефонизированным помещением) в срок, не превышающий 5 календарных дней с момента наступления события. В случае изменения своего местонахождения, реквизитов, адреса приема корреспонденции письменно уведомить ОСТ о таких изменениях в течение 14 календарных дней с даты вступления таких изменений в силу.

3.2.7. Не передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без согласования с ОСТ.

3.2.8. Абонент принимает на себя обязательство по предотвращению нелегитимизированного доступа третьих лиц в сети Абонента в соответствии с общепринятыми мерами по обеспечению безопасности сети Абонента, предусмотренными законодательством о связи. Абонент также несет ответственность за работу программных продуктов и оборудования, установленных Абонентом или третьими лицами, за последствия, вызванные этими действиями. Если невыполнение этих обязательств привело к росту потребления Услуг Абонентом, счета ОСТ подлежат оплате Абонентом.

3.2.9. Самостоятельно предпринимать надлежащие меры по обеспечению безопасности и по пресечению нежелательного трафика:

- между принадлежащей ему локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет;

- между принадлежащей ему локальной телефонной сетью и телефонной сетью общего пользования.

3.2.10. Использовать Услуги только для личных нужд, и не использовать Услуги для коммерческих целей, в том числе, но, не ограничиваясь, путем передачи (в том числе фактической) права пользования Услугами организациям, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам (фактически осуществляющим предпринимательскую деятельность, но не

ООО «ОСТ» оказывает услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 178199 от 11.12.2019 г. (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 178202 от 11.12.2019 г. (Телематические услуги связи).

Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ»
ИНН 7840512215 КПП 784001001 ОГРН 1147847309367

Адрес юридический и почтовый:

194100, РФ, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д.13, лит. А, пом.0.3

Телефон, факс: тел. 644-01-00, e-mail: office@oct.spb.ru

р/счет 40702810832130008415 в Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт - Петербург

к/счет 3010181060000000786 БИК 044030786

зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), а также самостоятельно использовать Услуги в рамках коммерческой деятельности.

3.3. Права ОСТ

3.3.1. Приостановить предоставление Услуг в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных государственных органов и (или) в аварийных ситуациях.

3.3.2. Проводить регламентные работы, требуемые для поддержания качества Услуги.

3.3.3. Приостановить предоставление Услуг на время ремонта, обслуживания средств и сооружений связи ОСТ.

3.3.4. Не производить подключения новых услуг Абоненту в случае наличия у него задолженности по оплате оказанных Услуг.

3.3.5. Не производить перерасчет абонентской платы и трафика, если невозможность пользования услугами не вызвана виной ОСТ.

3.4 Обязанности ОСТ

3.4.1. Своевременно предоставлять Абоненту качественные Услуги связи в объеме и на условиях настоящего договора, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями лицензий ОСТ на оказание услуг связи.

3.4.2. Информировать (уведомлять) Абонента об изменении тарифов на Услуги и условий обслуживания в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

3.4.3. ОСТ обязуется соблюдать порядок и сроки устранения неисправностей в соответствии с действующим законодательством.

3.4.4. ОСТ берет на себя дополнительные обязательства перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством

4. Порядок подключения

4.1. Подключение Абонента к услуге осуществляется с момента подписания настоящего договора.

5. Срок действия настоящего договора

5.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

5.2. Порядок расторжения настоящего договора регулируется нормами действующего законодательства и положениями настоящего договора.

5.3. Расторжение настоящего договора

5.3.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии оплаты им понесенных ОСТ расходов по оказанию ему Услуг/выполнению Работ. При этом Абонент обязан уведомить ОСТ за 30 дней до такого расторжения.

5.3.2. ОСТ вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе порядка оплаты услуг, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ. Уведомление Абонента о расторжении договора в соответствии с настоящим пунктом может быть направлено Абоненту любым законным способом, в том числе посредством использования Личного кабинета Абонента.

5.4. По соглашению Сторон настоящий договор полностью или в части считается прекратившим свое действие с даты подписания Сторонами Дополнительного соглашения о расторжении настоящего договора/приложения к настоящему договору, в котором должны быть согласованы условия удовлетворения взаимных претензий, в том числе вопросы окончательных расчетов по Договору, с указанием суммы и сроков оплаты задолженности.

5.5. При расторжении настоящего договора Абонент обязан обеспечить доступ ОСТ к оборудованию, принадлежащему ОСТ, для его демонтажа.

6. Порядок оплаты

6.1. Платеж за подключение

6.1.1. Абонент оплачивает стоимость подключения к Услуге в размере, указанном в соответствии с условиями настоящего договора. В случае, если Абонент не оплачивает стоимость подключения к Услуге в указанном размере в течение 5 дней с момента подписания настоящего договора, ОСТ вправе перенести срок предоставления доступа к Услуге.

6.2. Дополнительные работы и услуги

6.2.1. Выполнение дополнительных работ и услуг, не оговоренных в настоящем договоре на момент его заключения, должно быть предварительно согласовано с Абонентом в дополнительном соглашении или приложении к настоящему договору, содержащем перечень, объем выполняемых работ и услуг, а так же их стоимость.

6.3. Абонентские платежи

6.3.1. Расчетным периодом за оказанные Услуги связи признается календарный месяц.

6.3.2. Оплата за Услуги ОСТ вносится Абонентом в валюте РФ авансовыми платежами до начала расчетного периода. Оплата производится путем безналичного перечисления по реквизитам ОСТ, указанным в настоящем договоре. Общий размер абонентской платы по настоящему договору состоит из суммы вознаграждения за все Услуги в соответствии с условиями настоящего договора, приложений к настоящему договору.

6.3.3. В стоимость Услуг ОСТ (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг ОСТ (банковских комиссий и т.д.).

6.3.4. Оплата за подключение к сети связи ОСТ производится в течение 5 (Пяти) дней после заключения настоящего договора.

6.3.5. При осуществлении платежа Абонент в обязательном порядке указывает номер настоящего договора. При неисполнении этого условия ОСТ не несет ответственности за правильное и своевременное зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента.

Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ»
ИНН 7840512215 КПП 784001001 ОГРН 1147847309367

Адрес юридический и почтовый:

194100, РФ, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д.13, лит. А, пом.0.3

Телефон, факс: тел. 644-01-00, e-mail: office@oct.spb.ru

р/счет 40702810832130008415 в Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт - Петербург

к/счет 30101810600000000786 БИК 044030786

6.3.6. Основанием для тарификации оказанных услуг связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОСТ для учета объема оказанных им услуг связи, а за дополнительные услуги и дополнительное оборудование - заявки Абонента.

6.3.7. Абонент вправе представить обоснованные письменные возражения относительно данных о пополнении и (или) списании средств по своему договору в течение 10 дней после окончания расчетного периода, а ОСТ обязан рассмотреть такие возражения в сроки и порядке, установленными законодательством. В случае неполучения ОСТ возражений в указанный срок, услуги считаются оказанными ОСТ в полном объеме и принятыми Абонентом.

6.4. Просроченный платеж

6.4.1. Если оплата не произведена в установленный настоящим договором срок, ОСТ имеет право приостановить обслуживание Абонента до момента погашения задолженности, с соблюдением порядка, установленного законодательством РФ. В случае нарушения абонентом иных (помимо нарушения срока оплаты) требований, установленных настоящим договором, ОСТ имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

6.4.2. Если задолженность будет погашена в течение 60 календарных дней с даты ее возникновения, Абонент подключается повторно. В случае если услуга связи была выведена из обслуживания за неоплату, ОСТ гарантирует сохранение параметров и характеристик услуг (вида телефонного номера, ip-адресов и т.д.) предоставляемых Абоненту.

6.4.3 Счета предоставляются Абонент по электронной почте.

7. Порядок и сроки проведения ремонтных работ

7.1. Претензии от Абонента по поводу некачественной работы услуг связи принимаются круглосуточно по телефону.

7.2. В случае если проведение регламентных работ влечет приостановление оказания Услуги, ОСТ уведомляет Абонента в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

7.3. Условия, указанные в п. 3.1.2 настоящего договора, не распространяются на период отсутствия связи в зоне линий связи, принадлежащих Абоненту, либо эксплуатируемых Абонентом в случае если:

- услуга вышла из строя по вине Абонента в зоне его ответственности;

- Абонент не обеспечил своевременный доступ представителей ОСТ в своё помещение;

- Абонент дает письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок.

7.4. Оплата ремонтных работ, необходимость проведения которых была вызвана по вине Абонента, производится после их выполнения.

7.5. В случае выезда бригады ОСТ по ложному вызову Абонента, последний оплачивает ОСТ штраф за ложный вызов в соответствии с действующими тарифами ОСТ. Ложным признается вызов, не соответствующий реальной необходимости участия ОСТ и нарушающий нормальный, оперативный порядок деятельности служб технической поддержки ОСТ.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае нарушения ОСТ обязательств, предусмотренных настоящим договором, абонентская плата подлежит пересмотру в сторону уменьшения соразмерно времени не предоставления услуги или предоставления услуг не надлежащего качества. Перерасчет возможен только после письменного обращения Абонента к ОСТ по факту нарушения и на основании заключения по результатам служебного расследования.

8.2. За использование неисправного, не сертифицированного или несогласованного с ОСТ окончного устройства, вызывающего повреждение сооружений связи, Абонент возмещает ОСТ нанесенные убытки в полном объеме.

8.3. В случае повреждения или полной утраты Оборудования ОСТ, переданного Абоненту, Абонент возмещает стоимость реального ущерба, а в случае тотальной гибели Оборудования – его стоимость.

8.4. ОСТ не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ОСТ по настоящему договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

8.5. ОСТ не несет ответственности за безопасность подключения Абонента и проблемы с учетом трафика (как трафика между принадлежащей Абоненту локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет, возникшие в случае некачественного пользования Услугами. Неквалифицированным использованием услугами связи признается потребление услуг связи с нарушением законного разрешенного порядка, а также вмешательство в работу телекоммуникационного оборудования без наличия специальных знаний, что приводит к ущербу интересов и законных прав других лиц.

8.6. ОСТ не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ограничение использования линии: ошибки третьих лиц в наборе номера, ошибки, связанные с использованием данного номера предыдущим Абонентом, перегрузками на станциях сети общего пользования и т.д., а также за действия (бездействие) других хозяйственных субъектов, оказывающих Услуги.

8.7. ОСТ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если такое невыполнение обязательств было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

8.9. ОСТ несет ответственность исключительно за реальный доказанный ущерб, вызванный виновным действием или бездействием по настоящему договору. Размер возмещаемых ОСТ убытков по настоящему договору ограничивается суммой абонентской платы за один месяц.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Порядок рассмотрения претензий определен положениями правил оказания услуг связи соответствующего вида.

ООО «ОСТ» оказывает услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 178199 от 11.12.2019 г. (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 178202 от 11.12.2019 г. (Телематические услуги связи).

Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ»
ИНН 7840512215 КПП 784001001 ОГРН 1147847309367

Адрес юридический и почтовый:

194100, РФ, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д.13, лит. А, пом.0.3

Телефон, факс: тел. 644-01-00, e-mail: office@oct.spb.ru

р/счет 40702810832130008415 в Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт - Петербург

к/счет 3010181060000000786 БИК 044030786

9.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Заклячая настоящий договор Абонент дает ОСТ согласие на обработку персональных данных Абонента (фамилия, имя, отчество, номер документа, удостоверяющего личность, адрес проживания/регистрации, адрес установки оборудования, реквизиты банковских счетов, используемых при расчетах по настоящему договору) путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения указанных персональных данных, как с помощью средств автоматизации, так и без их использования для целей информационного и рекламного обслуживания, заключения новых или изменения существующих договорных документов. Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления ОСТ расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий и взыскания задолженности по настоящему договору не требуется.

11. Уведомления Сторон

11.1. Любые уведомления или иные сообщения по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего договора, должны быть совершены в письменной форме и переданы любым из способов, подтверждающих факт их доставки адресату по адресам, указанным в настоящем договоре, в том числе посредством направления электронных сообщений по адресу электронной почты, указанному в настоящем договоре. Все уведомления Сторон по вопросам, касающимся исполнения настоящего договора, являются его неотъемлемой частью.

11.2. ОСТ вправе уведомлять Абонента посредством автоинформатора по указанным Абонентом в настоящем договоре телефонам в следующих случаях:

- наличие задолженности Абонента;

- проведение плановых регламентных работ.

11.3. Уведомления сторон, в т.ч. электронные сообщения, отправленные по адресам, указанным в реквизитах сторон, считаются полученными по истечении 10 (десяти) календарных дней, с даты отправки.

12. Использование Личного кабинета Абонента и управление Услугами посредством телефонной связи.

12.1. Для создания более комфортных условий использования Услуг и управления ими со стороны Абонента, Стороны договорились:

при исполнении настоящего договора использовать телефонную связь в виде исходящих вызовов на абонентский номер ОСТ 8(812) 644 - 01 - 00.

12.5. Абонент вправе, используя сеть телефонной связи общего пользования, совершить исходящий вызов на абонентский номер ОСТ 8(812) 644 - 01 - 00, и авторизовавшись, управление Услугами, а именно, подключить новые Услуги, отключить оказываемые Услуги, изменить параметры оказываемых Услуг. Под авторизацией понимается совершение исходящего вызова с абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, указанного Абонентом в тексте настоящего договора при его подписании, либо вызов с другого абонентского номера с указанием Абонентом своих паспортных данных и адреса установки оборудования.

12.7. Заклячая настоящий договор, Стороны признают, что совершение Абонентом действий по подключению новых Услуг, отключению оказываемых Услуг, изменению параметров оказываемых Услуг, совершенных путем исходящего вызова на абонентский номер ОСТ 8(812) 644 - 01 - 00, является акцептом Абонента оферты ОСТ подключить новые Услуги, отключить оказываемые Услуги, изменить параметры оказываемых Услуг. Условиями такой оферты является информация о новых Услугах, отключении Услуг, изменении оказываемых Услуг.

12.8. Действия Абонента по подключению новых Услуг, отключению оказываемых Услуг, изменению параметров оказываемых Услуг, путем совершения исходящего вызова на абонентский номер ОСТ 8(812) 644 - 01 - 00, в соответствии с частью 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации являются изменениями условий настоящего договора, совершенными в письменной форме.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

13.2. При подписании документов представителем Абонента по доверенности, оригинал доверенности передается в ОСТ.

13.3. В случае изменения своих реквизитов, Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней, с даты вступления таких изменений в силу.

13.4. ОСТ не принимает на себя дополнительных обязательств перед Абонентом.

13.5. В случае оказания абоненту услуг связи по доступу в интернет окончательным оборудованием абонента является персональный компьютер или роутер.

13.6. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, при оказании услуг связи по доступ в сеть Интернет:

Допустимый процент потери пакетов информации – 0,5%.

ООО «ОСТ» оказывает услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 178199 от 11.12.2019 г. (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 178202 от 11.12.2019 г. (Телематические услуги связи).

Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ»
ИНН 7840512215 КПП 784001001 ОГРН 1147847309367

Адрес юридический и почтовый:

194100, РФ, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д.13, лит. А, пом.0.3

Телефон, факс: тел. 644-01-00, e-mail: office@ost.spb.ru

р/счет 40702810832130008415 в Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт - Петербург

к/счет 3010181060000000786 БИК 044030786

Временные задержки при передаче пакетов информации - не более 30мс.

Достоверность передачи информации - 99,5 %.

13.7.Заклячая настоящий договор, Абонент дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

13.8.Телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги оказываются в соответствии с утвержденными государством техническими нормами.

5.Договор заключен на неопределенный срок.

6. Используемый абонентский интерфейс – «Ethernet», протокол передачи данных TCP/IP.

7. Топология сети - «Звезда»

Подпись Абонента

От ООО «ОСТ»
